

RETOUR-BEGLEITSCHIN

PEWO Energietechnik GmbH, Abt. Service und Wartung · TELEFON +49 3571 4898-0
TELEFAX +49 3571 4898-28 · EMAIL service@pewo.de · www.pewo.com



PEWO Energietechnik GmbH
Abt. Service und Wartung
Geierswalder Straße 13
D-02979 Elsterheide

Bitte beachten!

Bitte bringen Sie den vollständig ausgefüllten Retour-Begleitschein sichtbar auf der Warensendung an!
Bitte füllen Sie die nachfolgenden Felder komplett aus. Sie unterstützen uns damit bei der zügigen und korrekten Bearbeitung Ihres Vorganges. Vielen Dank!

*Pflichtfelder

Vorgangsdaten

Firma*

Kd.-Nummer

Farbrikationsnummer der Station*

PEWO-Auftragsdaten* (Bitte geben Sie mindestens eine Nummer an!)

Rechnungs-Nr. Auftrags-Nr.

Ansprechpartner

Telefon

Ihr Lieferschein/Vorgang

Artikeldaten

Menge	Artikel	Artikelbezeichnung
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Rücksendegrund

falsch bestellt falsch geliefert defekt (Bitte geben Sie eine genaue Fehlerbeschreibung an!)

Datum/Unterschrift

Stempel

SERVICE-BEDINGUNGEN



Gültig für den Werkskundendienst der PEWO Energietechnik GmbH in der Bundesrepublik Deutschland ab 01. Januar 2017

Die Leistungen unseres Kundendienstes erbringen wir zu den nachstehenden Bedingungen, den „PEWO Wartungsbedingungen“ sowie den „Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen“ der PEWO Energietechnik GmbH. Die jeweils aktuellen Verrechnungssätze finden sie auf der PEWO-Website unter: www.pewo.com

1. Die Regelarbeitszeit beginnt werktäglich um 07:00 Uhr und endet um 16:00 Uhr
2. Bei der Berechnung von Arbeitszeiten entsprechen 6 Arbeitswerte einem Zeitaufwand von einer Stunde
3. Inbetriebnahmen werden pauschal, abhängig vom Anlagentyp und -größe der Anlage nach Angebot berechnet.
4. Wartungen werden pauschal, abhängig vom Anlagentyp und Größe der Anlage nach Angebot berechnet
5. Fahrzeiten werden pauschal nach Entfernungszonen, gerechnet vom regionalen PEWO-Stützpunkt, einmal pro Tag / pro Einsatz berechnet.
6. Für den Einsatz eines Servicefahrzeugs berechnen wir den jeweils aktuellen Km-Satz.
Bei Benutzung öffentlicher Verkehrsmittel werden die Barauslagen auf Nachweis berechnet.
7. Übernachtungskosten werden nach Beleg oder pauschal berechnet.
8. Bei Arbeiten außerhalb der Regelarbeitszeit erheben wir folgende Zuschläge:

a. an Werktagen von 16:00 bis 18:00 Uhr	25%
b. an Werktagen 18:00 bis 06:00 Uhr sowie an Samstagen und Sonntagen	50%
c. an gesetzlichen Feiertagen, die auf einen Wochentag fallen, an dem gearbeitet wird	150%
d. es gelten die jeweils in den Bundesländern festgelegten gesetzlichen Feiertage	
9. Ersatzteile werden zu den jeweils gültigen Bruttopreisen berechnet und bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der PEWO Energietechnik GmbH.
10. Die Rücknahme von Ersatzteilen erfolgt nur dann, wenn die zurückzugebenen Ersatzteile in einem einwandfreien, ordnungsgemäßen, wiederverkaufsfähigen Zustand sind. Elektronische Bauteile werden nur in unbeschädigter, ungeöffneter Originalverpackung zurückgenommen. Es wird eine Einlagegebühr i.H.v. 25% des Kaufpreises erhoben.
11. Die Mehrwertsteuer wird in der jeweils gesetzlichen Höhe den Preisen hinzugerechnet. Unsere Preise sind unter Berücksichtigung der Möglichkeit des Vorsteuerabzuges kalkuliert.
12. Eine Berichtigung der Verrechnungssätze behalten wir uns bei Änderung der Kostenlage vor. Für die Berechnung gelten die zum Zeitpunkt der Ausführung gültigen Verrechnungssätze.
13. Unsere Techniker sind verpflichtet, angefallene Arbeits-, Fahr- und Wartezeit für Inbetriebnahmen, Wartungs- und Reparaturarbeiten, die beim Kunden durchgeführt werden, sowie benötigte Ersatzteile und die ordnungsgemäße Durchführung der Arbeiten auf den entsprechenden Formularen durch Unterschrift des Kunden bestätigen zu lassen. Bei Abwesenheit des Kunden oder eines von ihm Beauftragten gelten die von unserem Techniker gefertigten Belege auch ohne Bestätigung. Die Rechnungsstellung erfolgt aufgrund dieser Unterlagen.
14. Unsere Zahlungsbedingungen lauten: „Sofort nach Rechnungsdatum ohne Abzug“.
15. Kostenangebote sind annähernd und können ohne Rückfragen bis 15% überschritten werden. Sofern zur Erstellung eines Kostenangebotes ein Technikeinsatz erforderlich ist, erfolgt dieser Kostenpflichtig. Kostenangebote haben eine Gültigkeit von 6 Wochen.
16. Sofern bei Inbetriebnahmen, Wartungs- und Reparaturarbeiten am Standort der Anlagen Hilfskräfte oder andere Arbeitsgeräte benötigt werden, sind diese vom Auftraggeber kostenlos zur Verfügung zu stellen.
17. Sofern bei Systeminbetriebnahmen, Systemwartungs- und Reparaturarbeiten vor Ort der Zugang zum System notwendig ist, sind die benötigten Genehmigungen, Freigaben, Systemzugänge und entsprechendes Fachpersonal vom Auftraggeber kostenlos zur Verfügung zu stellen.
18. Inbetriebnahmen, Wartung- und Reparaturarbeiten werden fachmännisch ausgeführt. Im Falle von Mängeln an Werkleistungen beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche 12 Monate. Reklamierte Teile sind uns einzusenden. Werden die Teile nicht innerhalb von 4 Wochen zurückgeliefert, erfolgt eine nachträgliche Berechnung.
19. Die Gewährleistung wird durch Ersatzlieferungen oder Durchführung von Nachbesserungsarbeiten nicht verlängert.
20. Wir haften für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für vorsätzlich verursachte Schäden oder grob fahrlässig durch gesetzliche Vertreter oder leitende Angestellte verursachte Schäden. Ferner haften wir für Schäden, die von nichtleitenden Angestellten grob fahrlässig oder unter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten fahrlässig verursacht werden. In diesen Fällen ist die Haftung beschränkt auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens. Weitere Schadensersatzansprüche für Schäden, die nicht an den in Betrieb genommenen, gewarteten oder reparierten Anlagen selbst entstanden sind, sind ausgeschlossen. Wir haften insbesondere nicht für eine bestimmte Verfügbarkeit der Anlagen und für etwaige Schäden wegen mangelnder Verfügbarkeit.
21. Unsere Techniker sind unbeschadet der Ziffer 15 dieser Bedingungen weder beauftragt noch befugt, für uns verbindliche Erklärungen abzugeben bzw. entgegenzunehmen. Beanstandungen sind uns unverzüglich, unmittelbar und schriftlich mitzuteilen.